

Информация предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой кредитным потребительским кооперативом «Апатиты-кредит»

2024 г.

## Оглавление

1.Информация предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой кредитным потребительским кооперативом «Апатиты-кредит»	3
Сведения о кооперативе.	3
Условия участия в кооперативе.	5
Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива?	7
Условия участия в финансовой взаимопомощи	7
Разрешение споров.	7
2. Памятка:	8

**1. Информация, предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи<sup>1</sup> организуемой кредитным потребительским кооперативом «Апатиты-кредит».<sup>2</sup>**

***Уважаемый пайщик (соискатель вступления в кооператив)***

Кооператив, членом которого Вы являетесь (в который Вы намерены вступить) организует финансовую взаимопомощь пайщиков в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Финансовая взаимопомощь состоит из предоставления займов одним пайщикам за счет личных сбережений, переданных кооперативу другими пайщиками. Кооператив администрирует эти отношения, обеспечивая гарантии сохранности и доходность доверенных ему личных сбережений. Для этого кооператив контролирует своевременность и полноту исполнения пайщиками обязанности по предоставленным им займам.

Пайщики кооператива своим коллегиальным решением на общем собрании утвердили внутренние нормативные документы, регламентирующие условия членства в кооперативе и участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

Прежде чем вступить в кооператив и воспользоваться возможностями финансовой взаимопомощи, предлагаем Вам ознакомиться с адресованной Вам информацией. Минимальный стандарт и структура этой информации установлены п.1, ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы». С полным текстом самого этого стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в головном офисе кооператива и в помещениях его территориальных подразделений, а также на сайте кооператива в сети «Интернет» по ссылке: [kpk-apatity-credit.ru](http://kpk-apatity-credit.ru).

Из «Информации» исключены какие бы то ни было условия, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, но если у Вас все же что-либо останется для Вас непонятным, сотрудники кооператива дадут Вам необходимые разъяснения и консультации, с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои финансовые потребности и платежные возможности с условиями организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

***Сведения о кооперативе.***

Кредитный потребительский кооператив «Апатиты-кредит» . ОГРН: 1125118000457.

Единоличными исполнительными органами кооператива являются председатель правления , а так же Директор кооператива. Председателем правления избран – Титовский Александр Валерьевич, находящийся в головном офисе кооператива, по адресу: 184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, оф. 308.

Директором назначен(а) — Николаева Светлана Владимировна, находящийся в офисе кооператива, по адресу: 184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308.

Вы также можете обратиться в любое из обособленных территориальных подразделений кооператива, расположенных по адресам:

-ТОП «Заполярный-кредит», менеджер по работе с клиентами Канева Людмила Владимировна, менеджер по работе с клиентами Канищева Ольга Олеговна, РФ, Мурманская область, Печенгский район, город Заполярный, ул.Юбилейная, дом 2, 1эт.; Режим работы: Пн-Сб 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Вс — выходной;

<sup>1</sup>При дальнейшем изложении – информация.

<sup>2</sup>При дальнейшем изложении – «Кооператив»

-ТОП «Ковдор-кредит», курирует Тихомирова Алена Юрьевна, РФ, Мурманская область, город Ковдор, улица Кошица, дом 9, 1эт.; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Кола-кредит», менеджер по работе с клиентами Маркина Ирина Владимировна, менеджер по работе с клиентами Шумская Виктория Александровна, РФ, Мурманская область, город Мончегорск, улица Кондрикова, дом 18, 1эт.; Режим работы: Пн-Пт 10:00-17:00, без обеда Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Колтта-кредит», менеджер по работе с клиентами Сластихина Инна Игоревна, менеджер по работе с клиентами Ионова Виктория Николаевна, РФ, Мурманская область, Кандалакшский район, город Кандалакша, улица Первомайская, дом 53, цок.эт.; Режим работы: 09:00-17:00, без обеда, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Никель-кредит», менеджер по работе с клиентами Устинова Ирина Геннадьевна, РФ, Мурманская область, Печенгский район, пгт.Никель, улица Спортивная, дом 12, оф.12; Режим работы: 09:00-17:00, обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Оленегорский», менеджер по работе с клиентами Левицкая Светлана Васильевна, РФ, Мурманская область, город Оленегорск, улица Мурманская, дом 5, оф.5; Режим работы: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00 Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Полар-кредит», менеджер по работе с клиентами Еголаева Юлия Сергеевна, менеджер по работе с клиентами Чаженгина Татьяна Евгеньевна, РФ, Мурманская область, город Полярные Зори, Нивский проспект, дом 8А, 2эт.; Режим работы: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Кировск», менеджер по работе с клиентами Высоцкая Елена Владимировна, менеджер по работе с клиентами Калинина Вероника Александровна РФ, Мурманская область, город Кировск, ул.Хибиногорская, дом 31, 4эт.; Режим работы: 10:00-17:00, без обеда Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Мурманск», менеджер по работе с клиентами Козырева Галина Вячеславовна РФ, Мурманская область, город Мурманск, ул.Воровского, дом 13, 1эт.; Режим работы: 10:00-17:00, без обеда Сб, Вс — выходные;

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о потребительских и ипотечных кредитных продуктах, условиях вступления и членства в кооперативе, Вы можете получить на сайте кооператива в сети Internet: [kpk-apatity-credit.ru](http://kpk-apatity-credit.ru). Пользуясь указанными каналами связи, Вы сможете задать интересующие Вас вопросы и получить необходимые разъяснения.

Вы можете обратиться в головной офис кооператива и в офисы «кооперативных участков»<sup>3</sup> подразделений (если есть) в рабочие дни с 09:00 до 17:00, суббота и воскресенье — выходные дни. В кооперативе установлен обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.

Вы можете связаться с кооперативом по телефону 89212759353 или направить сообщение по электронной почте по адресу: [kpkapatity@gmail.com](mailto:kpkapatity@gmail.com), в социальной сети: <https://vk.com/ilma184209>.

Информацию по условиям вступления и участия в кооперативе, получения ипотечного займа, взаимодействия с сотрудниками кооператива, а в период пользования займом и после его погашения, Вы можете также получить в обособленных территориальных подразделениях, используя следующие реквизиты для связи:

ТОП «Заполярный-кредит», телефон: 89210358454, электронная почта: [topzapolar@gmail.com](mailto:topzapolar@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club169091658>;

ТОП «Ковдор-кредит», телефон: 89211622822, электронная почта: [kpkkovdor@gmail.com](mailto:kpkkovdor@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club172053999>;

---

<sup>3</sup>Территориальных подразделений

ТОП «Кола-кредит», телефон: 89210413603, электронная почта: [kpkkolakredit@gmail.com](mailto:kpkkolakredit@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club147059705>;

ТОП «Колтта-кредит», телефон: 89215250657, электронная почта: [kpkkolтта@gmail.com](mailto:kpkkolтта@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club176674088>;

ТОП «Никель-кредит», телефон: 89210358460, электронная почта: [natalyanikelkredit@gmail.com](mailto:natalyanikelkredit@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club169623336>;

ТОП «Оленегорский», телефон: 89211644686, электронная почта: [topolenegorskiy@gmail.com](mailto:topolenegorskiy@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club148643272>;

ТОП «Полар-кредит», телефон: 89212766787, электронная почта: [kpkzori@gmail.com](mailto:kpkzori@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club145320956>.

ТОП «Кировск», телефон: 89658176762, электронная почта: [topkirovsk@gmail.com](mailto:topkirovsk@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/ilma184250>

ТОП «Мурманск», телефон: 89637478638, электронная почта: [topmyrmansk@gmail.com](mailto:topmyrmansk@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/ilma183001>

Кооператив является членом Саморегулируемой организации Ассоциация "СРО "НОКК" за №237 от 29.09.2022 г.

СРО «Национальное объединение кредитных кооперативов» расположена по адресу: 403877, РФ, Волгоградская область, Камышинский район, город Камышин, улица Некрасова, дом 4А.

С персоналом СРО «Национальное объединение кредитных кооперативов» можно связаться по телефонам : 88445720924, 88445720925, направив факсимильное сообщение по этим номерам, почтовое отправление по указанному адресу или по электронной почте: [npnokk@gmail.com](mailto:npnokk@gmail.com).

Информация об участвующих в СРО «Национальное объединение кредитных кооперативов» кредитных кооперативах размещена в сети Internet по ссылке: [www.npnokk.ru](http://www.npnokk.ru)

Вы можете получить информацию о кооперативе, содержащуюся в реестре членов СРО «Национальное объединение кредитных кооперативов», а также высказать замечания, рекомендации, претензии, касающиеся его деятельности, направив свое обращение, используя указанные реквизиты для связи.

Вы можете также направить обращения по любому интересующему Вам вопросу в Банк России по почтовому адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или через интернет приемную по ссылке: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

С 29.09.2022 года кооператив состоит в Ассоциация "СРО "НОКК" за №237 от 29.09.2022 г.

а) Пп.1.п.1 Базового стандарта защиты прав установлена обязанность включить в состав минимальной информации, предоставляемой пайщику, текст данного стандарта.

Обеспечение прав и законных интересов пайщиков регламентировано «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

С текстом указанного стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в любом из офисов Кооператива и на сайте.

Кооператив строит свою деятельность на принципе самоуправления. Каждый пайщик вправе участвовать в управлении кооперативом через участие в работе общего собрания, а в случае избрания в органы – через участие в работе органов управления кооператива.

Высшим органом управления кооператива является общее собрание пайщиков. Правление является коллегиальным органом управления кооператива. В состав правления входят следующие пайщики:

-Председатель правления — Титовский Александр Валерьевич;

-Член правления — Сергеев Александр Борисович;

-Член правления — Касьянов Борис Васильевич.

Контроль за деятельностью кооператива осуществляется ревизионной комиссией в составе:

-Сенашев Алексей Игоревич;

-Стенбак Мария Александровна;

-Харькина Людмила Геннадьевна;

-Тихомирова Алена Юрьевна.

Решения о предоставлении займов и об их возврате в порядке, определенном «Положением о порядке предоставления займов пайщикам кооператива» принимаются комитетом по займам в составе:

-Трофимова Алена Анатольевна;

-Смолякова Вера Николаевна;

-Ковалева Ксения Михайловна.

Кооператив при осуществлении основной деятельности не пользуется услугами третьих лиц, действующих от его имени и по поручению.

#### ***Условия участия в кооперативе.***

---

Вступая в кооператив, Вы соглашаетесь с условиями членства и условиями участия в финансовой взаимопомощи, принятыми коллегиальными решениями общих собраний пайщиков и закрепленными в уставе и внутренних нормативных документах кооператива.

Наряду с уставом, внутренний регламент в кооперативе определяется следующими внутренними нормативными документами:

- Положением о членстве в кооперативе;
- Положением о порядке формирования и использования имущества кооператива, включающее порядок формирования и использования фондов кооператива;
- Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- Положением о порядке предоставления займов пайщикам;
- Положением об органах кооператива;
- Положением о порядке распределения доходов кооператива.

С уставом, внутренними нормативными и иными внутренними документами, регламентирующими условия членства в кооперативе, Вы можете ознакомиться на информационных стендах в офисах Кооператива.

Наряду с правом на участие в финансовой взаимопомощи, членство в кооперативе налагает на Вас и обязанности. В том числе, обязанности пайщика имущественного характера:

- При вступлении в кооператив Вы должны внести вступительный взнос в размере 10 руб. и обязательный (минимальный) паевой взнос в сумме 10 руб.;
- В период членства, Вам придется исполнять обязанность пайщика по внесению членских взносов, размер которых определяется «Положением о членстве» и «Положением о порядке формирования и использования имущества». Нагрузку по оплате членских взносов несут как пайщики – заемщики, так и сберегатели. Причитающийся с Вас размер членского взноса определяется на основании Положения об имуществе или Положения о членстве в кооперативе.

- Должны предупредить Вас, что если Вы намерены получить потребительский заем в сумме 100 000 рублей и более и если в течение года от даты Вашего обращения за получением займа общий размер платежей по всем имеющимся у Вас обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, превысит пятьдесят процентов Вашего годового дохода заемщика, существует риск неисполнения Вами обязательств по договору займа и применения к Вам штрафных санкций.

- При прекращении членства в кооперативе Вы должны будете досрочно исполнить обязательства по предоставленным Вам займам. Если Вы прекратите членство в период действия заключенного с Вами договора передачи личных сбережений, такой договор также расторгается досрочно, а переданные Вами средства будут возвращены в порядке, определенном договором.

В соответствии с п. 2, ст. 123.3 ГК РФ, п.3, ч.2, ст. 13 Закона № 190-ФЗ, пайщики кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам. Такая ответственность возникает по решению общего собрания, обязывающего каждого пайщика внести дополнительные взносы для покрытия убытков, образовавшихся по итогам финансового года и иных неисполненных кооперативом обязательств. Порядок определения размера и порядок внесения дополнительного взноса предусматривается Уставом Кооператива.

Обратите внимание, что по правилу п.1, ст. 399 ГК РФ, субсидиарная ответственность пайщиков является дополнительной по отношению к ответственности самого кооператива и наступает в случае, если кооператив не в состоянии самостоятельно покрыть убытки и исполнить свои обязательства. При этом солидарный характер обязательств пайщиков определяет право кредитора требовать исполнения полностью или в части от всех пайщиков совместно или от любого из них.

Но, уставом предусмотрена возможность освободить Вас от обязанности участвовать в погашении убытков или исполнении обязательств кооператива, возникших до Вашего вступления в кооператив. Для этого, при вступлении в кооператив ознакомьтесь со сметой доходов и расходов, материалами его бухгалтерской (финансовой) отчетности. В случае, если Вы заподозрите риски возникновения убытков или недостаточность располагаемых кооперативом ресурсов для исполнения обязательств, Вы можете отказаться от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива, возникшим до Вашего вступления. Если Вы убедитесь в финансовой стабильности кооператива, Вы можете согласиться нести такую ответственность.

Согласие или отказ от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива, возникшим до Вашего вступления, даются Вами своей волей и в своем интересе. Вы должны сознательно принять решение о таком согласии или отказе на основе представленной Вам информации и оформить письменно.

### ***Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива?***

---

Мы исходим из того, что «Условия предоставления займов» обращены к действующим пайщикам кооператива. Но если Вы только рассматриваете возможность участия в кооперативе с целью последующего получения займа, обратите внимание на следующее:

Для вступления в кооператив Вы должны достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с уставом, действующими в кооперативе внутренними нормативными документами, и подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в кооператив. Эти документы доступны в головном офисе кооператива (в офисе территориальных подразделений) по указанным выше адресам. Они также опубликованы на сайте кооператива в сети Internet.

Несмотря на то, что Вы можете быть приняты в кооператив по достижении шестнадцатилетнего возраста, обратиться за предоставлением займа Вы сможете достигнув совершеннолетия, т.е. после восемнадцати лет<sup>4</sup>. Но до достижения совершеннолетия, Вы можете откладывать в кооперативе свои личные сбережения.

---

<sup>4</sup>П.1, ст. 21 ГК РФ.

Пайщиком кооператива может быть физическое лицо, достигшее 18 - летнего возраста и (или) юридические лица, постоянно или временно зарегистрированных на территории: Мурманской области, Республики Карелия, Архангельской области.

### ***Условия участия в финансовой взаимопомощи***

---

Условия получения займов и размещения сбережений в фонде финансовой взаимопомощи кооператива определены Положениями «О порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков» и «О порядке предоставления займов пайщикам». Вы можете также ознакомиться с такими условиями в описании выбранной Вами программы или продукта финансовой взаимопомощи на сайте и в офисах территориально-обособленных подразделений.

Если Вы намерены передать кооперативу свои личные сбережения, имейте в виду, что кооператив не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц и переданные кооперативу сбережения не обеспечены государственными гарантиями страхового возмещения, установленными ч.2, ст. 11 Закона № 177-ФЗ, «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Кооператив может самостоятельно страховать риск своей ответственности за нарушение договоров передачи личных сбережений. В таком случае условия, реквизиты договора со страховщиком и пределы страхования оговариваются в договоре передачи личных сбережений.

Кооператив окажет необходимое содействие в разъяснении условий и оформлении договоров участия в финансовой взаимопомощи пайщиками с ограниченными возможностями, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, увеличение и звуковое воспроизведение текста договора и условий участия в финансовой взаимопомощи, иных подписываемых пайщиком документов, печать документов с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о кооперативе и предоставляемых им финансовых услугах.

### ***Разрешение споров.***

---

При нарушении Вами сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кооператив направляет Вам претензию для разрешения спора в досудебном порядке, в которой указывается:

- Наименование и сведения, достаточные для его идентификации кооператива – на случай если Вы являетесь пайщиком и получили займы в иных кредитных потребительских кооперативах.
- Размер и структура Вашей текущей задолженности на дату предъявления претензии;
- Способ (способы) оплаты задолженности;
- Последствия неисполнения Вами своих обязательств до указанного в претензии срока;
- Способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (в случае, если в договор займа включена медиативная оговорка).

При достижении взаимного соглашения мы сможем урегулировать спор посредством переговоров или иными предусмотренными законодательством способами, не прибегая к суду.

Если же нам не удастся урегулировать спор в досудебном порядке, у нас не останется иного выбора, как заявить в суд соответствующие иски к Вам, Вашим поручителям и лицам, предоставивших залоговое обеспечение исполнения Вами обязательств по займу.

В процессе получения и пользования займом вполне могут возникнуть споры, вызванные неясностями или неверным пониманием условий договора и Ваших обязательств перед кооперативом. Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от взаимодействующего с Вами кредитного инспектора и иных сотрудников кооператива, Вы вправе обратиться в Суд за разрешением спора.

Исходя из природы отношений и характера участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи, Вы не являетесь «потребителем», а кооператив «исполнителем», в определениях Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей». Получая заем из средств, переданных кооперативу другими пайщиками, Вы фактически взаимодействуете и несете обязательства перед этими пайщиками, а кооператив – коллегиальным решением всех пайщиков – только определяет правила такого взаимодействия и контролирует их соблюдение. Но, поскольку в споре с кооперативом Вы будете выступать в качестве «экономически слабой стороны», Вы сохраняете право «альтернативной подсудности» споров, установленное законодательством о защите прав потребителей. Это означает, что Вы, по своему выбору, можете подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения кооператива, его филиала или представительства;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться судебными органами с учетом подсудности указанной в общих условиях заключенного Вами договора займа.

Если по каким-либо объективным причинам Вас не устраивают установленные в кооперативе правила подсудности споров, индивидуальными условиями потребительского займа может быть установлена иная территориальная подсудность споров суду, в пределах субъекта, на территории которого Вы проживали в момент заключения договора займа или где получили предложение заключить договор.

Условие о подсудности в договоре займа определяется по согласованию между кооперативом и пайщиком возможно с применением правил определения подсудности споров по потребительским займам.

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

## **2. Памятка:**

Внимательно ознакомьтесь с информацией, обсудите ее с членами Вашей семьи, родными, близкими. Если Вы оцените условия участия в кооперативе приемлемыми, полезными и необременительными для себя, ждем Вас в сообществе наших пайщиков.

**ОРГАНЫ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ СОТРУДНИКИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА  
«АПАТИТЫ-КРЕДИТ»**

<b>ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ</b>	<b>СОСТАВ</b>	<b>КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ</b>
Правление Кооператива	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
	Член правления Сергеев Александр Борисович	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
	Член правления Касьянов Борис Васильевич	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
Ревизионная комиссия Кооператива	Член комиссии Сенашев Алексей Игоревич	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Стенбак Мария Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Харькина Людмила Геннадьевна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
Комитет по займам Кооператива	Член комитета Трофимова Алена Анатольевна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Волкова Наталья Владимировна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Синявский Дмитрий Александрович	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
Директор Кооператива	Николаева Светлана Владимировна	Телефон: 89212759353 E-mail: kpkapatity@gmail.com
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг КПК «Апатиты-кредиты»	Менеджер по работе с клиентами Серебрякова Анна Вадимовна	Телефон: 89212759353 E-mail:kpkapatity@gmail.com

Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Заполярный-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Канева Людмила Владимировна	Телефон: 89210358454 e-mail:topzapolar@gmail.com
	Менеджер по работе с клиентами Канищева Ольга Олеговна	
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Кировск»	Менеджер по работе с клиентами Высоцкая Елена Владимировна	Телефон: 89658176762 e-mail:topkirovsk@gmail.com
	Менеджер по работе с клиентами Калинина Вероника Александровна	
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов услугу ТОП «Ковдор-кредит»	Курирует Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89211622822 e-mail: kpkkovdor@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов услугу ТОП «Кола-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Маркина Ирина Владимировна	Телефон: 89210413603 e-mail:kpkkolakredit@gmail.com
	Менеджер по работе с клиентами Шумская Виктория Александровна	
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов услугу ТОП «Колтта-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Сластихина Инна Игоревна	Телефон:89215250657 e-mail: kpkkoltta@gmail.com
	Менеджер по работе с клиентами Ионова Виктория Николаевна	
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов услугу ТОП «Мурманск»	Менеджер по работе с клиентами Козырева Галина Вячеславовна	Телефон: 89637478638 e-mail:topmyrmansk@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов услугу ТОП «Никель-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Устинова Ирина Геннадьевна	Телефон: 89210358460 e-mail: natalyanikelkredit@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов услугу ТОП «Оленегорский»	Менеджер по работе с клиентами Левицкая Светлана Васильевна	Телефон: 89211644686 e-mail:topolenegorskiy@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии	Менеджер по работе с клиентами Еголаева Юлия	Телефон: 89212766787

документов услуги ТОП «Полар-кредит»	Сергеевна	e-mail:kpkzori@gmail.com
	Менеджер по работе с клиентами Чаженина Татьяна Евгеньевна	

**СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ  
КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «АПАТИТЫ-КРЕДИТ»**

ОРГАН	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
Правление Кооператива	Адрес: 184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308 Телефон: 89637430096 e-mail: cto@ilma.me
Ревизионная комиссия Кооператива	Адрес:184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308 Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг (Председатель правления Титовский Александр Валерьевич)	Адрес: 184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308 Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)	Адрес: 107016 , РФ, город Москва, улица Неглинная, дом 12 Интернет приемная: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a> .
Союз Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (Союз СРО «НОКК») Директор Гаранина Оксана Владимировна	Адрес: 403877, РФ, Волгоградская область, Камышинский район, город Камышин, улица Некрасова, дом 4А E-mail: npnokk@gmail.com Телефон: 88445720925
Прокуратура города Апатиты	Адрес: 184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Фестивальная, дом 17 Телефон: 88155562539

С Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами само регулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы вы можете ознакомиться на сайте

**СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТНОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КООПЕРАТИВЕ «АПАТИТЫ-КРЕДИТ»**

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	Кредитный потребительский кооператив «Апатиты-кредит»
СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	КПК «Апатиты-кредит»
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308
ДАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ	10.07.2012
ЧЛЕНСТВО В СРО	СРО «НОКК», №237 от 29.09.2022
ДИРЕКТОР	Николаева Светлана Владимировна
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА	
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	Титовский Александр Валерьевич
МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ	Серебрякова Анна Вадимовна
ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ	ИНН/КПП: 5118000452/511801001 ОГРН:1125118000457 Р/сч: 40701810241050000001, Кор/сч: 30101810300000000615, ОТДЕЛЕНИЕ N8627 СБЕРБАНКА РОССИИ Г.МУРМАНСК, БИК: 044705615